

Regulamin Promocji

„Obniżka cen na Ukrainę”

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „**Obniżka cen na Ukrainę**” (dalej: Promocja), która jest organizowana przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 315.000,00 PLN opłacony w całości (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Promocja obowiązuje od 25 lutego 2022 r. do odwołania
4. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora (<https://www.dogadania.pl/>)

§ 2. Opis Promocji

1. W ramach promocji zostają wprowadzone niższe stawki za minutę połączenia na wszystkie kierunki do Ukrainy.
2. Cena promocyjna za minutę połączenia wynosi 0,99 pln.
3. Promocja dotyczy połączeń realizowanych z kart telefonicznych DoGadania.

§ 3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych procedur reklamacyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści

dotyczących jego danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu złożenia reklamacji.

2. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z Galena można kontaktować się pod adresem ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 lub 800 909 900 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w siedzibie Galena.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 25.02.2022 r.