

REGULAMIN PROMOCJI „400 punktów na start”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „**Regulaminem Promocji**”, określa zasady, warunki oraz tryb przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**400 punktów na start**”, zwanej dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest **Galena spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000133373, NIP: 6312283637, REGON: 276637953, kapitał zakładowy: 725.000,00 PLN, opłacony w całości, zwana dalej „**Organizatorem**” albo „**Galena**”.
3. Promocja jest organizowana w ramach Programu Lojalnościowego „**Punkty DoGadania**”, zwanego dalej „**Programem**”, prowadzonego przez Galenę na podstawie Regulaminu Programu Lojalnościowego „Punkty DoGadania”, zwanego dalej „**Regulaminem Programu**”.
4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Uczestników Programu, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Promocja nie jest grą losową, loterią promocyjną, zakładem wzajemnym ani inną grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy o grach hazardowych. Nagrody są przyznawane na podstawie spełnienia warunków określonych w Regulaminie Promocji, bez elementu losowości.
6. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Regulamin Promocji jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej www.dogadania.pl oraz w Panelu Uczestnika w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utrwalenie, odtworzenie i przechowywanie.
8. Promocja trwa od dnia **1 października 2026 r.** do dnia **31 października 2026 r.**

§ 2. Definicje

1. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Promocji, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Promocji przyjmuje się następujące definicje:
 - a. Okres Trwania Promocji – okres od dnia 1 października 2026 r. do dnia 31 października 2026 r.
 - b. Poprawna Rejestracja – utworzenie Konta Uczestnika w Programie zgodnie z Regulaminem Programu, w tym potwierdzenie adresu e-mail i przypisanie Karty DoGadania do Konta Uczestnika, zakończone w Okresie Trwania Promocji.
 - c. Punkty Startowe – jednorazowy bonus w wysokości 400 Punktów przyznawany Uczestnikowi na zasadach określonych w Regulaminie Promocji.
 - d. Uczestnik – każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w Okresie Trwania Promocji dokonała Poprawnej Rejestracji w Programie i posiada aktywne Konto Uczestnika.

§ 3. Warunki udziału w Promocji

1. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny.
2. Uczestnikiem Promocji staje się automatycznie każda osoba, która w Okresie Trwania Promocji dokona Poprawnej Rejestracji w Programie. Udział w Promocji nie wymaga składania dodatkowego zgłoszenia, wypełniania formularza ani dokonywania zakupu.
3. Promocja nie obejmuje osób, które posiadały Konto Uczestnika w Programie przed dniem 1 października 2026 r.
4. Każdy Uczestnik może otrzymać Punkty Startowe tylko jeden raz. Ponowna rejestracja tej samej osoby, w tym po usunięciu wcześniej utworzonego Konta Uczestnika, nie uprawnia do ponownego otrzymania Punktów Startowych.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba że regulamin innej promocji wyraźnie stanowi inaczej.

§ 4. Przyznanie Punktów Startowych

1. Uczestnik, który spełnił warunki określone w § 3, otrzymuje jednorazowo 400 Punktów Startowych.
2. Punkty Startowe są dodawane do Konta Uczestnika w terminie do 7 dni roboczych od dnia Poprawnej Rejestracji.
3. Informacja o przyznaniu Punktów Startowych jest widoczna w Panelu Uczestnika.
4. Po dodaniu do Konta Uczestnika Punkty Startowe stają się Punktami w rozumieniu Regulaminu Programu. Podlegają tym samym zasadom co pozostałe Punkty, w szczególności w zakresie ich ważności oraz wymiany na doładowania Karty DoGadania.
5. Punkty Startowe nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani przeniesieniu na inne Konto Uczestnika lub na osobę trzecią.

§ 5. Odmowa przyznania i cofnięcie Punktów Startowych

1. Organizator może odmówić przyznania Punktów Startowych albo cofnąć Punkty Startowe już przyznane, jeżeli:
 1. osoba nie spełnia warunków udziału w Promocji;
 2. rejestracja nastąpiła z użyciem nieprawdziwych danych albo danych innej osoby bez jej zgody;
 3. ta sama osoba utworzyła więcej niż jedno Konto Uczestnika w celu wielokrotnego uzyskania Punktów Startowych;
 4. zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia, działania bezprawnego, wykorzystania błędu technicznego albo działania sprzecznego z celem Programu lub Promocji.
2. Odmowa przyznania albo cofnięcie Punktów Startowych wymaga uzasadnienia, przekazanego Uczestnikowi za pośrednictwem Panelu Uczestnika lub poczty elektronicznej.
3. Cofnięcie Punktów Startowych obejmuje wyłącznie Punkty Startowe i nie wpływa na Punkty uzyskane przez Uczestnika na innych zasadach.
4. Uczestnik może złożyć reklamację na zasadach określonych w § 6 Regulaminu Promocji.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Promocji, w szczególności w zakresie:
 1. nieprzyznania Punktów Startowych;
 2. przyznania Punktów Startowych po terminie określonym w § 4 ust. 2;
 3. odmowy przyznania albo cofnięcia Punktów Startowych.
2. Wszelkie reklamacje składane przez Uczestników będą rozpatrywane zgodnie z zasadami i w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Galena, dostępnym na stronie www.dogadania.pl.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z Promocją jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w szczególności w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji;
 - b. weryfikacji prawa Uczestnika do udziału w Promocji;
 - c. obsługi reklamacji;
 - d. ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń;
 - e. przeciwdziałania nadużyciom.

Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości.

3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:

- a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w zakresie niezbędnym do wykonania umowy udziału w Promocji;
- b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze;
- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w zakresie prawnie uzasadnionych interesów Organizatora, takich jak obsługa reklamacji, przeciwdziałanie nadużyciom oraz dochodzenie lub obrona roszczeń.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji, weryfikacji Zgłoszenia oraz doręczenia Nagrody.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom obsługującym Organizatora w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, w szczególności dostawcom usług IT, operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne lub podatkowe.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Promocji, rozpatrzenia reklamacji, wykonania obowiązków prawnych oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie www.dogadania.pl.

§ 8. Relacja do Regulaminu Programu

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie ma Regulamin Programu.
2. W przypadku sprzeczności między Regulaminem Promocji a Regulaminem Programu, pierwszeństwo ma Regulamin Promocji w zakresie dotyczącym Promocji, o ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani praw nabytych Uczestników.
3. Regulamin Promocji nie zmienia zasad świadczenia Usług DoGadania, zasad korzystania z Karty DoGadania ani zasad rozliczania Doładowań Karty DoGadania, chyba że wyraźnie stanowi inaczej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Organizator prowadzi Promocję z poszanowaniem praw Uczestników.
2. Regulamin Promocji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestników wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Uczestnik nie może przenieść prawa do Punktów Startowych ani roszczenia o wydanie Punktów Startowych na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Organizatora.
4. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem **1 października 2026 r.**