

Regulamin Programu Lojalnościowego „Punkty DoGadania”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa zakres oraz warunki **Programu lojalnościowego „Punkty DoGadania”** (zwany dalej „Programem”), który obsługiwany jest przez Galena spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000133373, posiadająca numer NIP: 6312283637, REGON: 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości, zwaną dalej: „Galena”.

§ 2. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta** – wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Spółki komórka do telefonicznej obsługi Klientów, dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, z którą można skontaktować się:
 - a. pod numerem 800 909 800 dla dzwoniących z budki telefonicznej (bezpłatnie),
 - b. pod numerem 799 555 223 lub 22 113 11 11 dla dzwoniących z telefonu komórkowego (koszt połączeń zgodny z taryfą operatora),
 - c. za pomocą wiadomości e-mail na adres: bok@dogadania.pl,
 - d. lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.dogadania.pl;
2. **Karta DoGadania** - karta przedpłacona o wartości nominalnej odpowiadającej liczbie znajdującej się na Karcie lub w nazwie Karty DoGadania, zawierająca numer seryjny oraz zabezpieczony Kod PIN, umożliwiająca dostęp do Usług DoGadania za pomocą urządzenia telekomunikacyjnego końcowego pozwalającego na korzystanie z Usług DoGadania
3. **Doładowanie Karty DoGadania** – zwiększenie stanu konta aktywnej Karty DoGadania, nabytej uprzednio przez Klienta, poprzez zakup doładowania Karty DoGadania na stronie www.dogadania.pl albo w inny sposób wskazany przez Spółkę na stronie internetowej www.dogadania.pl, w tym za pomocą Usługi Przelew Środków lub poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę na stronie www.dogadania.pl;
4. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, które ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera ze Spółką umowę o świadczenie Usług poprzez zakup Karty DoGadania w Punkcie sprzedaży lub na stronie internetowej www.dogadania.pl;
5. **Kod PIN** – unikalna kombinacja znaków cyfrowych wskazywana przy zakupie Karty DoGadania poprzez jej umieszczenie na Karcie DoGadania, w wiadomości SMS lub w wiadomości mailowej. Tonowe wprowadzenie Kodu przez Klienta przed wybraniem numeru docelowego, umożliwia korzystanie z zakupionych Usług telefonicznych do wysokości Nominału;
6. **Wartość Karty DoGadania** – wartość kwotowa przypisana w systemie Spółki do numeru Kodu PIN, jak wartość początkowa równa Nominałowi Kodu, dostępna do wykorzystania na Usługi DoGadania. Odpowiada wartości Stanu Karty DoGadania.
7. **Konto Uczestnika** - indywidualne konto Uczestnika aktywowane poprzez rejestrację w Programie umożliwiające korzystanie z Programu oraz Panelu Uczestnika
8. **Panel Uczestnika** – aplikacja webowa dostępna na stronie www.dogadania.pl umożliwiająca wymianę punktów z Programu na doładowania Karty DoGadania oraz korzystanie z dodatkowych promocji przewidzianych dla Uczestników Programu.

9. **Program** – program lojalnościowy „Punkty DoGadania”, którego zasady i warunki określa niniejszy regulamin
10. **Punkty** – punkty przyznawane Uczestnikowi w ramach Programu za doładowania karty DoGadania przez sklep internetowy www.dogadania.pl lub doładowania wykonane przez Panel Uczestnika. Punkty podlegają naliczeniu oraz wymianie na dodatkowe doładowania na zasadach określonych w Regulaminie.
11. **Regulamin** - niniejszy regulamin, którego treść znajduje się na stronie www.dogadania.pl;
12. **Stan Karty DoGadania** - kwota, którą Klient ma na Karcie DoGadania do wykorzystania na Usługi DoGadania i którą może w miarę potrzeb uzupełnić poprzez Doładowanie Karty DoGadania;
13. **Uczestnik** - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która spełnia określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie i dokonała rejestracji w Programie;
14. **Usługi DoGadania lub Usługi** – publicznie dostępne Usługi komunikacji elektronicznej polegające na ustanawianiu połączeń pozwalających na dwukierunkową łączność głosową, w tym również w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykonywane na rzecz Klientów przez uprawnionych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
15. **Kod SMS** – jednorazowy kod weryfikacyjny służący do aktywacji Konta Uczestnika w Programie;

§ 3. Zasady Programu Lojalnościowego „Punkty DoGadania”

1. Program przeznaczony jest dla podmiotów będących Klientami Galena.
2. Obowiązywanie Programu rozpoczyna się w dniu 05.08.2026r. i trwa do momentu odwołania (zakończenia).
3. Warunkami uczestnictwa w Programie są łącznie: dokonanie zakupu Karty DoGadania / doładowanie Karty DoGadania oraz rejestracja w Programie na stronie www.dogadania.pl
4. Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto Uczestnika w Programie.
5. Dokonując rejestracji w Programie, Uczestnik zawiera z Galena na czas nieokreślony umowę o uczestnictwo w Programie. Treść umowy określa Regulamin.
6. Założenie Konta Uczestnika w Programie uważane jest za akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
7. W ramach Programu Galena zobowiązuje się wobec Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, do:
 - a. przyznawania punktów za każde doładowanie w sklepie internetowym www.dogadania.pl, Karty DoGadania przypisanej do Programu
 - b. umożliwienia wymiany zebranych punktów na dodatkowe doładowania Karty DoGadania przypisanej do Programu
 - c. przygotowywania i dostarczania dedykowanych promocji dla Uczestników, które nie będą dostępne dla Klientów niebiorących udziału w Programie;
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
9. Dostęp do Programu jest bezpłatny. Za rejestrację, aktywację oraz dostęp do Konta Uczestnika i Panelu Uczestnika w Programie Galena nie pobiera żadnych opłat.

§ 4. Rejestracja w Programie

1. W celu dołączenia do Programu Lojalnościowego należy zarejestrować się poprzez formularz dołączenia do Programu, dostępny na www.dogadania.pl
2. Proces rejestracji uruchamiany jest po użyciu przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ” lub analogicznego.
3. Rejestracja wymaga wypełnienia formularza, w szczególności podania swoich prawdziwych i poprawnych danych, stosując się do komunikatów widocznych na formularzu. Należy:
 - a. podać imię i nazwisko, e-mail, numer telefonu na którym ma być aktywowane Konto Uczestnika w Programie,

- b. przypisać Kartę DoGadania do Konta Uczestnika w Programie w następujący sposób:
 - i. Wybierz opcję „Mam Kartę DoGadania” jeżeli posiadasz kartę którą chcesz podłączyć do Programu Lojalnościowego i postępuj zgodnie z dalszymi komunikatami na formularzu
 - ii. Wybierz opcję „Potrzebuję nowej Karty DoGadania” jeżeli chcesz przypisać nową kartę do Programu Lojalnościowego i postępuj zgodnie z dalszymi komunikatami na formularzu
 - c. wyrazić zgodę na przystąpienie do Programu (warunek konieczny)
 - d. wyrazić zgodę lub nie wyrazić zgody (dobrowolnie) na otrzymywanie od Galeny informacji handlowych i materiałów marketingowych dotyczących produktów i usług Galeny, w tym o ofertach, promocjach, konkursach, wydarzeniach Galeny;
 - e. wyrazić akceptację niniejszego Regulaminu Programu
 - f. wyrazić akceptację Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Galena, dostępnym na stronie www.dogadania.pl (w przypadku skorzystania z opcji „Potrzebuję nowej Karty DoGadania”).
 - g. potwierdzić zapoznanie się z Polityką Prywatności
 - h. wyrazić wolę założenia Konta Uczestnika w Programie poprzez kliknięcie przycisku ZAREJESTRUJ
4. Użycie przycisku ZAREJESTRUJ spowoduje wywołanie procedury weryfikacji podanego w formularzu numeru telefonu. Na podany numer telefonu Galena wyśle wiadomość SMS zawierającą jednorazowy kod weryfikacyjny. Kod weryfikacyjny należy wpisać w wyznaczonym miejscu w procesie rejestracji.
5. Po prawidłowej weryfikacji, o której mowa w ust. 4 powyżej, na podany przy rejestracji adres e-mail, Galena wyśle link aktywacyjny do Konta Uczestnika w Programie. Należy kliknąć w link aktywacyjny i postępować zgodnie z dalszymi instrukcjami.
6. Po aktywacji Konta Uczestnika w Programie możliwe jest zalogowanie się za pomocą podanego adresu e-mail oraz hasła ustalonego podczas rejestracji.

§ 5. Panel Uczestnika

1. W ramach Konta Uczestnika w Programie, Uczestnik ma dostęp do Panelu Uczestnika.
2. Za pomocą Panelu Uczestnika, Uczestnik ma dostęp do następujących zakładek:
 - a. **Informacje o Karcie DoGadania** - zakładka umożliwia doładowanie przypisanej Karty DoGadania oraz wykorzystanie zgromadzonych Punktów w Programie na doładowania Karty DoGadania, a także zawiera informacje o:
 - i. Numerze Karty DoGadania oraz kodzie PIN
 - ii. Stanie Karty DoGadania
 - iii. Liczbie zgromadzonych Punktów w Programie Lojalnościowym
 - iv. Punktach, które stracą ważność za mniej niż 60 dni
 - v. Możliwości wymiany Punktów na doładowanie Karty DoGadania
 - b. **Historia zakupów internetowych** - zakładka zawiera historię Doładowań Karty DoGadania przypisanej do Konta Uczestnika, dokonanych za pośrednictwem strony internetowej www.dogadania.pl, w tym dane o dacie doładowania, cenie, statusie transakcji, systemie płatności oraz liczbie przyznanych Punktów za dane doładowanie
 - c. **Historia Punktów** - zakładka zawiera historię przyznanych oraz wykorzystanych Punktów w Programie, w tym datę, podstawę naliczenia lub wykorzystania Punktów, liczbę naliczonych lub wykorzystanych Punktów. W zakładce znajdują się również szczegółowe informacje o Programie Lojalnościowym oraz Regulamin Programu.
 - d. **Dane Uczestnika** - zakładka zawiera dane Uczestnika podane podczas rejestracji w Programie.
 - e. **Wróć do strony głównej** - zakładka umożliwia powrót do strony głównej www.dogadania.pl
1. Uczestnik nie może korzystać z Programu w sposób sprzeczny z jego celem, Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami ani zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest w szczególności:
 - a. wykorzystywanie błędów technicznych lub luk systemu;
 - b. zakładanie więcej niż jednego Konta Uczestnika w celu uzyskania nienależnych korzyści;

- c. podejmowanie działań automatycznych, masowych lub przy użyciu botów;
 - d. posługiwanie się cudzymi danymi, cudzą Kartą DoGadania lub cudzym Kodem PIN bez uprawnienia;
 - e. uzyskiwanie Punktów w związku z transakcjami pozornymi, anulowanymi, cofniętymi lub dokonanymi z naruszeniem prawa.
2. Galena może prowadzić prace techniczne, konserwacyjne lub aktualizacyjne dotyczące Panelu Uczestnika, jeżeli jest to niezbędne dla zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego lub zgodnego z prawem działania Programu. Galena dołoży należytej staranności, aby prace te były prowadzone w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Uczestników. Jeżeli planowana przerwa techniczna może istotnie ograniczyć możliwość korzystania z Programu, Galena poinformuje o niej z wyprzedzeniem na stronie www.dogadania.pl lub w Panelu Uczestnika.
 3. Konto w Programie oraz Punkty są przypisane do Uczestnika i Karty DoGadania wskazanej w Panelu Uczestnika. Uczestnik nie może przenieść Konta, Punktów ani uprawnień wynikających z Programu na inną osobę bez uprzedniej zgody Galeny, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
 4. Uczestnik powinien chronić dane logowania do Panelu Uczestnika, Kod PIN oraz Kod SMS przed dostępem osób nieuprawnionych. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta, utraty danych logowania lub ujawnienia Kodu PIN osobie nieuprawnionej, Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Galena nie odpowiada za skutki udostępnienia danych logowania lub Kodu PIN osobom trzecim przez Uczestnika, chyba że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Galeny albo odpowiedzialność Galeny wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 6. Naliczanie Punktów

1. W ramach Programu Uczestnikowi przyznawane są Punkty za zakup Doładowań Karty DoGadania przypisanej do Konta Uczestnika.
2. Punktacji podlegają wyłącznie doładowania zakupione w sklepie internetowym www.dogadania.pl lub doładowania wykonane przez Panel Uczestnika.
3. W przypadku doładowania przez sklep www.dogadania.pl nie jest wymagany status zalogowania w Panelu Uczestnika, aby Punkty zostały naliczone.
4. Za każdy wydany w ramach doładowania **1 zł (jeden złoty)** w sklepie internetowym www.dogadania.pl lub w Panelu Uczestnika, Uczestnik otrzymuje **1 punkt** w Programie.
5. Punkty naliczane są automatycznie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, zwrotu płatności, anulowania transakcji lub skutecznego żądania zwrotu środków za doładowanie, za które naliczono Punkty, Galena anuluje Punkty naliczone za tę transakcję. Jeżeli przed anulowaniem Punkty zostały już wykorzystane, Galena może pomniejszyć saldo Punktów Uczestnika o odpowiednią liczbę Punktów. Jeżeli saldo Punktów jest niewystarczające, Galena nie obciąży Uczestnika obowiązkiem zapłaty równowartości Punktów, chyba że Punkty zostały uzyskane lub wykorzystane w wyniku nadużycia, działania bezprawnego albo świadomego naruszenia Regulaminu.
7. Punkty są jednostkami rozliczeniowymi Programu, służącymi wyłącznie do uzyskiwania korzyści określonych w Regulaminie lub regulaminach promocji. Punkty są jednostkami rozliczeniowymi Programu i nie stanowią środków pieniężnych, pieniądza elektronicznego ani instrumentu płatniczego.
8. Punkty nie podlegają sprzedaży, przeniesieniu na inną osobę, wymianie na pieniądze ani wypłacie, z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
9. Naliczone Punkty są ważne przez **12 miesięcy** od dnia ich naliczenia, do końca dnia odpowiadającego dacie ich naliczenia w kolejnym roku kalendarzowym.
10. Punkty wykorzystuje się w kolejności od najwcześniej naliczonych.
11. Na 60 dni przed utratą ważności Punktów, w Panelu Uczestnika, w zakładce „Informacje o Karcie DoGadania” zostanie umieszczona informacja „Niedługo x punktów straci ważność”, gdzie x to liczba punktów, które wygasną za mniej niż 60 dni.

12. Galena może skorygować saldo Punktów, jeżeli Punkty zostały naliczone omyłkowo, w wyniku błędu technicznego, nadużycia, zwrotu doładowania albo transakcji, która nie doszła do skutku. Galena poinformuje Uczestnika o korekcie i jej przyczynie w Panelu Uczestnika lub wiadomością e-mail. Korekta nie może naruszać praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Wymiana Punktów z Programu na Doładowania Karty DoGadania

1. Uczestnik może wymienić zgromadzone Punkty na Doładowanie Karty DoGadania przypisanej do Konta Uczestnika w Programie.
2. W ramach Programu dostępna jest wymiana:
 - a. 500 punktów na doładowanie 10 PLN
 - b. 2500 punktów na doładowanie 50 PLN
 - c. 5000 punktów na doładowanie 100 PLN
 - d. 7500 punktów na doładowanie 150 PLN
3. Punkty wymieniane są w kolejności od najstarszych.
4. Wymiana Punktów na Doładowanie jest dostępna w Panelu Uczestnika, w zakładce „Informacja o Karcie DoGadania”.
5. Punkty nie podlegają wymianie ani wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.

§ 8. Promocje w Programie

1. Galena może okresowo przyznawać większą liczbę Punktów za każdy wydany 1 zł oraz wprowadzać promocje polegające na zmniejszeniu liczby Punktów wymaganych do wymiany doładowań opisanych w § 7 pkt.2 Regulaminu. Galena przewiduje także inne formy okresowych akcji promocyjnych i konkursów - dostępnych wyłącznie dla Uczestników zalogowanych do Panelu Uczestnika.
2. Szczegółowe informacje o poszczególnych okresowych akcjach będą ustalane w osobnych regulaminach, które zostaną udostępnione Uczestnikom przed skorzystaniem z promocji. Wszelkie planowane akcje będą ogłaszane za pomocą strony internetowej www.dogadania.pl lub/i profili w mediach społecznościowych lub/i wiadomości e – mail lub sms (kanał komunikacji zależny od rodzaju promocji i udzielonych zgód marketingowych).

§ 9. Dezaktywacja / Wypowiedzenie Konta Uczestnika w Programie Lojalnościowym

1. Na wniosek Uczestnika uczestnictwo w Programie Lojalnościowym może zostać dezaktywowane. Dezaktywacja Konta Uczestnika w Programie nie jest równoznaczna z brakiem dostępu do Usług DoGadania.
2. W celu dezaktywacji Konta Uczestnika w Programie należy złożyć dyspozycję:
 - pisemnie przesyłką na adres ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa bądź
 - w formie elektronicznej przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, poprzez adres e-mail bok@dogadania.pl
3. Dyspozycja, o której mowa w ust. 2 powyżej powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Uczestnika;
 - b. numer telefonu na którym aktywowano Program;
 - c. kod PIN Karty DoGadania, która jest przypisana do Konta Uczestnika Programie;
 - d. podpis Uczestnika.
4. Konto Uczestnika w Programie zostanie dezaktywowane po upływie 14 dni od otrzymania dyspozycji, o której mowa w ust. 2 i 3 powyżej przez Galenę.
5. Uczestnik może również dezaktywować Konto w Panelu Uczestnika – wtedy dezaktywacja jest natychmiastowa. Jeśli Uczestnik posiada Punkty zgromadzone w Programie, można je wykorzystać jedynie przed zgłoszeniem dyspozycji dezaktywacji konta.

6. Galena może wypowiedzieć umowę o uczestnictwo Uczestnika w Programie z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia wyłącznie z ważnych przyczyn, tj.:
- a. podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych uniemożliwiających prawidłową realizację Programu;
 - b. korzystania z Programu z naruszeniem prawa lub dobrych obyczajów;
 - c. uzyskania lub próby uzyskania Punktów w sposób sprzeczny z Regulaminem; wykorzystywania błędu technicznego, luki bezpieczeństwa lub działania systemu niezgodnie z przeznaczeniem;
 - d. udostępnienia Konta osobom trzecim w sposób prowadzący do nadużycia;
 - e. naruszania praw Galeny, innych Uczestników lub osób trzecich.

Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą wypowiedzenia zgodnie z § 10 Regulaminu. Informację o wypowiedzeniu Galena przekaże Uczestnikowi co najmniej 14 dni przed dezaktywowaniem Konta Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji.

7. Dezaktywacja Konta Uczestnika w Programie lub wypowiedzenie uczestnictwa w Programie skutkuje utratą zebranych przez Uczestnika Punktów.
8. Uczestnik, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4 i ust. 5 powyżej może wykorzystać zgromadzone Punkty zgodnie z Regulaminem.
9. Galena może zakończyć Program z ważnych przyczyn, takich jak: zmiana przepisów prawa wpływająca na zasady prowadzenia Programu, zakończenie świadczenia Usług DoGadania, istotna zmiana modelu sprzedaży, względy bezpieczeństwa, konieczność przeciwdziałania nadużyciom, istotne przyczyny techniczne lub organizacyjne uniemożliwiające dalsze prowadzenie Programu na dotychczasowych zasadach. O zakończeniu Programu Galena poinformuje Uczestników co najmniej 60 dni wcześniej za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przy rejestracji, komunikatu w Panelu Uczestnika oraz informacji na stronie www.dogadania.pl. Do dnia zakończenia Programu Uczestnik może wykorzystać zgromadzone Punkty zgodnie z Regulaminem.

§ 10. Reklamacje

- 1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku nienależytego świadczenia usług w ramach Programu, w szczególności naliczenia Punktów, salda Punktów, wymiany Punktów, działania Panelu Uczestnika, rejestracji, dezaktywacji Konta Uczestnika.
- 2. Wszelkie reklamacje składane przez Uczestników będą rozpatrywane zgodnie z zasadami i w terminach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Galena, dostępnym na stronie www.dogadania.pl.

§ 11. Dane osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Uczestnika podczas uczestnictwa w Programie jest Galena.
- 2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Galena zawiera Polityka Prywatności zamieszczona na stronie internetowej www.dogadania.pl

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Galena może kierować do Uczestnika komunikaty techniczne, organizacyjne i prawne dotyczące Programu, w szczególności informacje o rejestracji, zmianie Regulaminu, zakończeniu Programu, reklamacjach, bezpieczeństwie Konta, naliczeniu lub wygaśnięciu Punktów. Komunikaty te nie stanowią informacji handlowej ani marketingu bezpośredniego. Przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych następuje wyłącznie na podstawie odrębnych, dobrowolnych zgód, o ile są wymagane przez przepisy prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Galena oraz w Polityce Prywatności zamieszczone na stronie internetowej www.dogadania.pl.
3. Galena może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, tj.:
 - a. zmiany przepisów prawa lub ich wiążącej wykładni wpływającej na Program;
 - b. zmiany funkcjonalności Panelu Uczestnika lub strony www.dogadania.pl;
 - c. zmiany sposobu naliczania lub wymiany Punktów, o ile zmiana nie narusza praw nabytych Uczestników;
 - d. konieczności przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom lub naruszeniom bezpieczeństwa;
 - e. zmiany danych Galeny, kanałów kontaktu lub sposobów komunikacji;
 - f. zmiany technicznej, organizacyjnej lub biznesowej, która obiektywnie uzasadnia zmianę Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu nie wpływają na Punkty naliczone przed dniem wejścia zmian w życie, chyba że zmiana jest korzystna dla Uczestnika albo wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej www.dogadania.pl z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
6. Galena doręczy Uczestnikowi zmiany Regulaminu na piśmie, jeżeli wskaże on niezbędne dane i prześle je pisemnie do Galena, z zaznaczeniem że są to dane adresowe do przesyłania aktualizacji Regulaminu:
 - a. w przypadku Uczestnika będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres mailowy,
 - b. w przypadku Uczestnika nie będącego osobą fizyczną: nazwa, siedziba i adres korespondencyjny lub adres mailowy.
7. Uczestnik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może wypowiedzieć umowę o uczestnictwo w Programie przed dniem wejścia zmian w życie. W takim przypadku Uczestnik zachowuje prawo do wykorzystania Punktów naliczonych przed rozwiązaniem umowy przez okres 0 dni, nie dłużej jednak niż do końca okresu ich ważności.
8. Galena informuje Uczestników o zmianie swojej nazwy (firmy) lub siedziby poprzez podanie tej informacji do publicznej wiadomości. Informacja o niniejszych zmianach nie stanowi zmiany Regulaminu.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 05.08.2026r.