

## Regulamin Promocji „8 gr/min do MOBILNEGO telegrosika”

### §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki Promocji „8 gr/min do MOBILNEGO telegrosika” (dalej: Promocja), której organizatorem jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej: Organizator) na rzecz Użytkowników.
2. Przez Użytkownika rozumiana jest osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług DoGadania.
3. O wszelkich zmianach w zakresie Promocji Organizator poinformuje za pomocą komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora (<https://www.dogadania.pl/>)

### § 2. Opis Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 1 lutego 2025 r. do dnia 30 czerwca 2025 r. włącznie.
2. W ramach Promocji cena brutto za minutę połączenia z karty Dogadania na numery w sieci komórkowej MOBILNY telegrosik wynosi:

Kierunek	PLN / min
Sieć komórkowa MOBILNY telegrosik (dawniej IZZI na kartę)	0,08

3. Obowiązuje naliczanie sekundowe.
4. Promocja dotyczy połączeń realizowanych z użyciem kart telefonicznych DoGadania.

### § 3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora w terminie 14 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika, oraz dokładny opis przyczyny zgłoszenia reklamacji.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana listem poleconym na adres wskazany przez zgłaszającego reklamację.
3. Powyższe postanowienia nie wyłączały możliwości dochodzenia przez Użytkownika praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji ewentualnych procedur reklamacyjnych. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących jego danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu złożenia reklamacji.
2. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Z Organizatorem można kontaktować się pod adresem ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 lub 800 909 900 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2025r.