

## Regulamin Promocji „Świąteczna karta DoGadania – Rozdajemy prezenty”

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin Promocji (dalej Regulamin) pod nazwą „Świąteczna karta DoGadania – Rozdajemy prezenty” określa warunki, zasady przeprowadzenia oraz zakres Promocji (dalej Promocja), a także obowiązki Organizatora i procedurę reklamacyjną.
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która nabyła i posiada Świąteczną kartę DoGadania oferowaną przez Organizatora (dalej Uczestnik).

### § 2. Czas trwania i zasady obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2025 r., a przedmiotem Promocji jest gratis w wysokości 20% pierwszego doładowania karty udzielany zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. **Aby uzyskać 20% więcej do pierwszego doładowania Świątecznej karty DoGadania** należy:
  - a. Aktywować kartę poprzez wykonanie z niej pierwszego płatnego połączenia na dowolny numer,
  - b. Doładować świąteczną kartę DoGadania przez stronę [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora o numerze: 48 1140 0026 0000 3920 0900 1006,
  - c. skontaktować się z infolinią pod numerem telefonu 800 707 801 lub 22 113 11 11 oraz podać konsultantowi infolinii numer PIN oraz numer seryjny doładowanej karty.
3. **Dodatkowe 20% za doładowanie:**
  - a. Zostanie przyznane pod warunkiem, że pierwsze doładowanie świątecznej karty DoGadania oraz zgłoszenie na infolinię (opisane w pkt.2 powyżej) odbędą się maksymalnie do 3 miesięcy od daty aktywacji karty. Za datę aktywacji karty uznaje się dzień pierwszego płatnego połączenia wykonanego z karty,
  - b. **Może być przyznane jednorazowo** do danej Świątecznej karty DoGadania,
  - c. Nie dotyczy doładowań karty DoGadania inną kartą DoGadania (tak zwany przelew z karty na kartę),
  - d. **Maksymalna kwota gratisu to 20 pln,**
  - e. Gratis 20% przekazany jest poprzez zwiększenie salda karty DoGadania której dotyczy zgłoszenie, maksymalnie w ciągu 48 godzin roboczych od pozytywnej weryfikacji spełnienia warunków Promocji.
4. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
5. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
6. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów podlegających Promocji).

### **§ 3. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty DoGadania, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres reklamacje@dogadania.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 22 113 11 11
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.12.2024 r.