

Regulamin Promocji „Darmowa Karta DoGadania – Prezent na start”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Promocja jest organizowana przez Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

§2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Promocja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia 31.12.2025 r. włącznie.
2. Aby wziąć udział w Promocji należy posiadać aktywną, darmową Kartę DoGadania, dostępną pod nazwą „30 minut na komórki w kraju” (dalej Darmowa Karta).
3. Przedmiotem Promocji jest Gratis w postaci 50% wartości pierwszego doładowania Darmowej Karty, dokonanego zgodnie z pkt. 4 poniżej.
4. Aby otrzymać Gratis należy doładować konto Darmowej Karty przez stronę www.dogadania.pl, wpisując w formularzu zamówienia doładowania, w polu kod promocyjny kod PIN Darmowej Karty, biorącej udział w Promocji.
5. Gratis zostanie przyznany automatycznie poprzez zwiększenie salda Darmowej Karty, której dotyczy Promocja i nie wymaga podejmowania od Użytkownika dodatkowych czynności, poza opisanymi w pkt. 4 powyżej.
6. Maksymalna kwota Gratisu opisanego w pkt. 3b powyżej wynosi: jednorazowo 50 (słownie: pięćdziesiąt) złotych brutto.
7. Przelewy środków zgromadzonych na Darmowej Karcie na inną Kartę DoGadania są zablokowane.
6. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów podlegających Promocji).
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub niepełne wypełnienie formularza zamówienia doładowania, w tym za niewpisanie lub błędne wpisanie kodu promocyjnego.

§3. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny oraz kod PIN Karty DoGadania, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzja Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.

7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§4. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa.
2. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Organizator będzie przechowywać dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Z Galena można kontaktować się pod adresem ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa, jak również pod numerami telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11, 799 555 223 dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00, oraz pod adresem poczty elektronicznej bok@dogadania.pl.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1.01.2025 r.