

## Regulamin Promocji „DoGadania z IZZI - Złoty Numer Gratis”

### § 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji pod nazwą „DoGadania z IZZI - Złoty Numer Gratis”(dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (dalej Uczestnik).

### § 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest Gratis w postaci startera (karty SIM) sieci komórkowej IZZI na kartę (dalej Gratis) wraz z bezpłatną wysyłką, udzielany zgodnie z poniższymi postanowieniami.
2. Uczestnik ma prawo, a nie obowiązek wzięcia udziału w Promocji. Udział w Promocji nie wymaga przez Uczestnika poniesienia dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów, które podlegają Promocji.
3. Aby otrzymać starter IZZI na kartę Gratis należy:
  - a. w dniach **15-30 kwietnia 2024 r.** zakupić lub doładować na stronie internetowej [www.dogadania.pl](http://www.dogadania.pl) kartę telefoniczną DoGadania, dowolną kwotą dostępną w formularzu zamówienia;
  - b. Zadzwoń do Biura Obsługi Klienta (BOK) pod numer telefonu 22 113 11 11 lub wypełnić prawidłowo formularz „Odbierz Złoty Numer IZZI” dostępny pod adresem: <http://izzinakarte.pl/formularz-starter>, zawierający:
    - i. imię i nazwisko Uczestnika,
    - ii. adres e-mail Uczestnika,
    - iii. numer seryjny zakupionej/doładowanej przez Uczestnika karty DoGadania,
    - iv. adres korespondencyjny Uczestnika, niezbędny do wysyłki karty SIM IZZI,
    - v. zgodę na przetwarzanie danych osobowych, niezbędne do realizacji Promocji.
4. Gratis wysyłany jest Poczta Polska do 7 dni roboczych od zgłoszenia do BOK lub wypełnienia formularza i spełnienia warunków z pkt.3 powyżej.
5. **W Promocji biorą udział łatwe do zapamiętania numery telefoniczne wyznaczone przez Organizatora jako numery „Złote” oraz „Srebrne”.**
6. Numery przydzielane są losowo. Uczestnik nie ma możliwości wyboru numeru lub wymiany numeru na inny.
7. Promocja obowiązuje od dnia 15.04.2024 r. do dnia 30.04.2024 r. lub do wyczerpania puli numerów biorących udział w Promocji. O wyczerpaniu puli Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl).
8. Po odbiór Gratisu można zgłaszać się do dnia 07.05.2024 r.

9. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
10. Na jedną zakupioną/doładowaną kartę DoGadania (jeden numer seryjny karty) przypada jeden Gratis.
11. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji Gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
12. Aby korzystać z usług sieci IZZI na kartę należy zarejestrować otrzymany numer. W tym celu należy dokonać wstępnej rejestracji numeru poprzez formularz dostępny na stronie [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl), a następnie udać się do dowolnego salonu sieci Play, w celu potwierdzenia danych osobowych podanych w formularzu.
13. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny, zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów biorących udział w Promocji.

### **§ 3. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie do 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty DoGadania, numer otrzymanej karty SIM IZZI, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik, który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres [bok@dogadania.pl](mailto:bok@dogadania.pl), korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 22 113 11 11.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.04.2024 r.