

Regulamin Promocji „Kibicuj BiałoCzerwonym”

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin Promocji opublikowany pod nazwą „**Kibicuj BiałoCzerwonym**” (dalej Promocja) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Promocji, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji, a także obowiązki Organizatora (dalej Regulamin).
2. Organizatorem Promocji jest Galena Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000133373, posiadająca numer NIP 6312283637, REGON 276637953, kapitał zakładowy 725.000,00 PLN opłacony w całości (dalej Organizator).
3. W Promocji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych – po spełnieniu warunków udziału w Promocji stają się uczestnikami Promocji (Uczestnik).

§ 2. Przedmiot Promocji i warunki skorzystania

1. Przedmiotem Promocji jest gratis przy Doładowaniu lub Zakupie Karty DoGadania w wysokości 5% wartości zakupów zgodnie z pkt. 2 oraz 3 poniżej.
2. **Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie Doładowań i Zakupu Kart DoGadania** zakupionych w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.dogadania.pl w dniach określonych w punkcie 3 poniżej.
3. **Promocja obowiązuje tylko i wyłącznie** w każdy dzień meczu reprezentacji polskiej drużyny na Mistrzostwach Piłki Nożnej Qatar 2022, to jest w dniach:
 - a. 22.11.2022
 - b. 26.11.2022
 - c. 30.11.2022
 - d. 03.12.2022 lub 04.12.2022 (jeśli drużyna reprezentacji Polski przejdzie do 1/8 finałów)
 - e. 09.12.2022 lub 10.12.2022 (jeśli drużyna reprezentacji Polski przejdzie do 1/4 finałów)
 - f. 13.12.2022 lub 14.12.2022 (jeśli drużyna reprezentacji Polski przejdzie do 1/2 finałów)
 - g. 17.12.2022 lub 18.12.2022 (jeśli drużyna reprezentacji Polski przejdzie do finałów)
4. Dodatkowe środki są przekazywane Uczestnikowi poprzez zwiększenie salda Karty DoGadania.
5. Aby wziąć udział w Promocji należy prawidłowo wypełnić formularz zamówienia dostępny na stronie internetowej www.dogadania.pl podając kod promocyjny o treści „bialoczerwoni”, oraz dokonać akceptacji Regulaminu Usług DoGadania, Regulaminu Sprzedaży Internetowej DoGadania oraz niniejszego Regulaminu Promocji.
6. Promocja obowiązuje w dniach 22.11.2022r. – 18.12.2022 r.
7. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków Promocji określonych w Regulaminie.
8. Przyznany przez Organizatora w ramach Promocji gratis nie podlega wypłacie w pieniądzu lub wymianie na jakikolwiek inny środek płatniczy.
9. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (tzn. zakup produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika dodatkowych kosztów poza uiszczeniem ceny produktów podlegających Promocji).
10. Promocja łączy się z innymi Promocjami dostępnymi w sklepie internetowym.

§ 3. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, w terminie 30 dni od daty zakończenia Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, numer seryjny lub kod PIN Karty DoGadania, której reklamacja dotyczy, oraz dokładny opis i powód reklamacji.
3. W przypadku reklamacji złożonej za pośrednictwem poczty, decyduje data stempla pocztowego.
4. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik który złożył reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia listem poleconym, nadanym w terminie 7 dni roboczych od daty jej rozpatrzenia.
6. Decyzje Organizatora w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Uczestnika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o Promocji zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych oraz reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji w siedzibie Organizatora. Na życzenie Uczestnika Regulamin zostanie doręczony przez Organizatora w wybranej przez Uczestnika formie: na wskazany adres e-mail lub pisemnie na wskazany adres korespondencyjny.
4. Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Promocją mogą kontaktować się z Organizatorem mailowo pisząc na adres reklamacje@dogadania.pl, korespondencyjnie pisząc na adres Galena Sp. z o.o. Ul. Skierniewicka 34A/U01, 01-230 Warszawa lub telefonicznie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta dostępnego w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 pod numerem telefonu 801 881 900 lub 32 270 48 89.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.11.2022 r.